



## **Tuloksia ja havaintoja Pk-seudun korkeakoulutettujen maahanmuuttajien työllistymistä edistävän osaamiskeskuspalvelukonseptin rakentaminen –projektista (Oske)**

20.4.2023 Anne Karjalainen, projektipäällikkö

# Projekti pähkinäkuoressa

Pk-seudun korkeakoulutettujen maahanmuuttajien työllistymistä edistävän osaamiskeskus-palvelukonseptin rakentaminen –projekti (Oske-projekti)

OKM erityisavustus, budjetti 1.66 milj. euroa, 12.6.2020-30.6.2023

Toteutettu yhteistyössä Helsingin, Espoon ja Vantaa-Keravan työllisyyspalveluiden kanssa

Kohderyhmänä pääkaupunkiseudun vieraskieliset korkeakoulutetut työnhakijat

Henkilöresurssit: projektipäällikkö, projektisuunnittelija, 4 uravalmentajaa, 1 yrityskoordinaattori, 27 osa-aikaista lehtoria ja muuta asiantuntijaa

Projektin tavoitteet

- edistää pk-seudun korkeakoulutettujen maahanmuuttaneiden osaamisen tunnistamista, osaamisen kehittämistä ja työllistymistä
- tukea asiakkaan osaamista, koulutusta ja uratavoitteita vastaavia koulutus- ja uramahdollisuuksien löytymistä
- edistää maahanmuuttaneiden integroitumista pääkaupunkiseudulle
- auttaa pk-seudun työnantajia löytämään osaavaa työvoimaa
- tukea pk-seudun kuntakokeiluja saavuttamaan kohderyhmälle asetetut työllistymistavoitteet

Keskeiset palvelut:

Henkilö-  
kohtainen  
uraohjaus

Osaamisen  
tunnistaminen

Career Boost  
-ohjelmat

# HENKILÖKOHTAINEN URAOHJAUS

- Ura- ja koulutusohjausta ulkomailla korkeakoulutututkinnon suorittaneille
- hyödynnetty SIMHE-toiminnassa\* luotua uraohjauksen mallia
- Kaikki tutkintoalat
- Tutkinnon soveltuvuus Suomessa, ura- ja koulutusmahdollisuudet, osaamisen täydennystarpeet
- Tietoa ammatillisesta päteväytymisestä, tutkintojen tunnustamisesta ja rinnastamisesta
- Vinkkejä työnhakuun ja alan verkostoihin
- Pääsääntöisesti yhden kerran ohjaus, ohjauskielet suomi ja englanti
- Ohjausyhteenveto toimitettu työllisyyspalveluihin asiakkaan palvelusuunnitelman tueksi
- Yhteensä 1046 henkilöä ohjauksessa ajalla 1.3.2021-31.3.2023

\* Supporting immigrants in Higher Education in Finland –verkosto toiminut v. 2016 lähtien

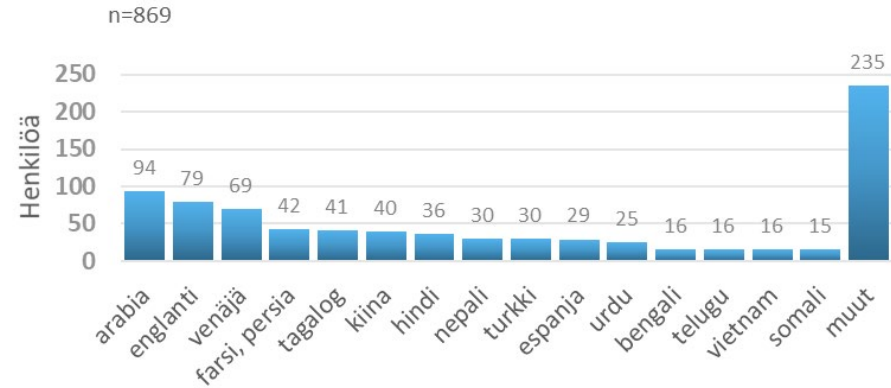
Henkilökohtainen uraohjaus, asiakasmäärät 3/2021-3/2023					
Kunta	3-12/2021	2022	1-3/2023	Yhteensä	%
Espoo	123	157	78	358	34 %
Helsinki	185	225	66	476	46 %
Vantaa-Kerava	47	91	29	167	16 %
Muut	18	27	0	45	4 %
<b>Yhteensä</b>	<b>373</b>	<b>500</b>	<b>173</b>	<b>1046</b>	<b>100 %</b>

Oske-tilastot 31.3.2023

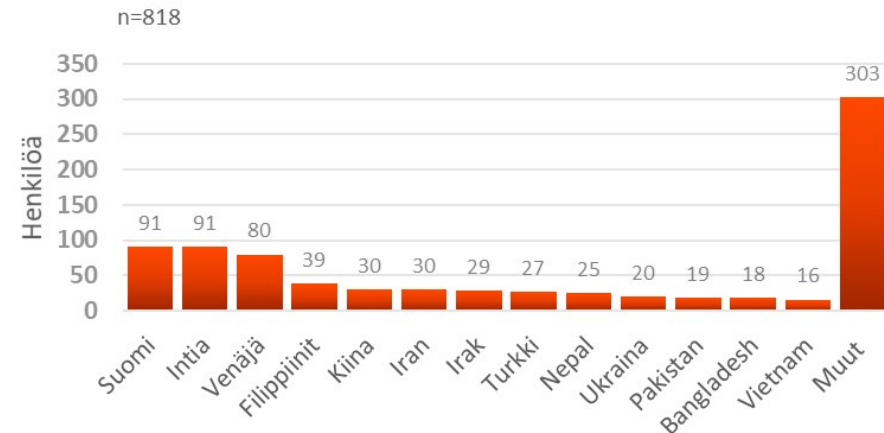
# Taustatietoja

- Ohjauskieli: 76 % englanti
- Ikä: 53 % asiakkaista kuuluu ikäryhmään 30-39 vuotiaat, yli 50 vuotiaita vain vähän
- Sukupuoli: 70 % ohjattavista naisia
- 80 eri äidinkieltä: Yleisimmät äidinkielet: arabia 11 %, englanti 9 %, venäjä 8 %, farsi/persia 5 %, tagalog 5 %
- 96 eri kansalaisuutta: Yleisimmät kansalaisuudet: Suomi 11 %, Intia 11 %, Venäjä 10 %, Filippiinit 5 %, Kiina 4 %
- Maassaoloaika: 30 % ollut Suomessa 1-2 vuotta, 29 % 3-5 vuotta. Alle vuoden Suomessa olleita 14 %.

Uraohjausasiakkaat 3/2021-12/2022  
- Äidinkieli -

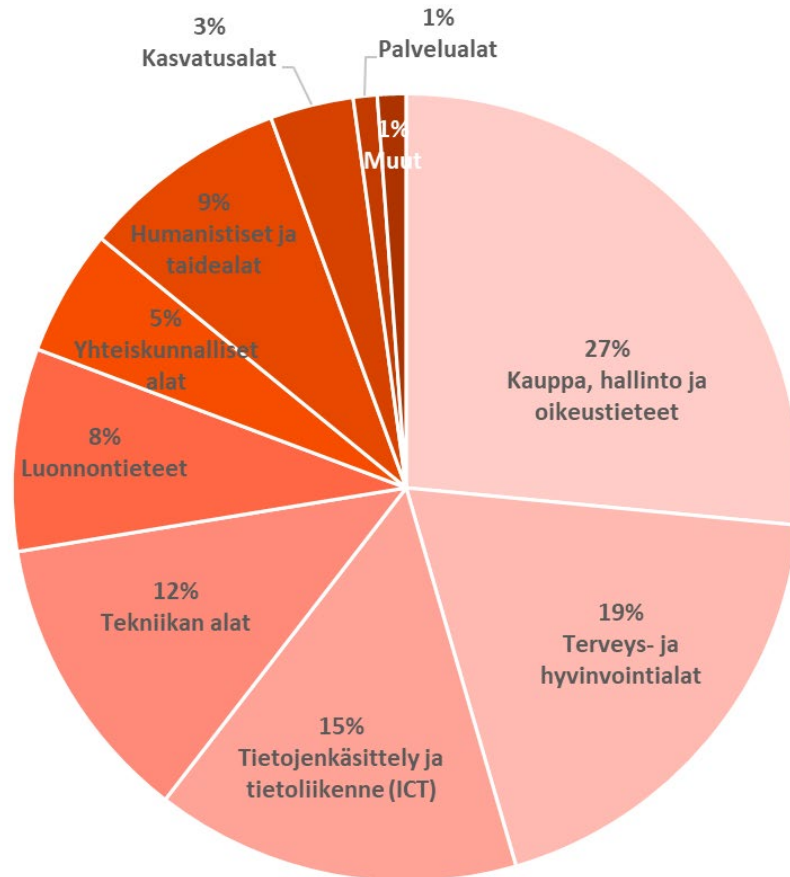


Uraohjausasiakkaat 3/2021-12/2022  
- Kansalaisuus -



# Koulutusalat

Uraohjausasiakkaiden koulutusalat, taso 1 (3/2021-3/2023)



- Joka neljäs ohjattava on kaupan, hallinnon ja oikeustieteen alalta
- Muita suuria ryhmiä terveys- ja hyvinvointialat, ICT ja tekniikan alat
- Yleisimmät koulutusalat taso 3
  - Tietojenkäsittely- ja tietoliikenne, ICT, monialaiset koulutusohjelmat 12 %
  - Hoitotyö 11 %
  - Kauppa ja hallinto, yleiset koulutusohjelmat 6 %
  - Johto ja hallinto 5 %
  - Rahoitus-, pankki- ja vakuutusala 4 %
  - Markkinointi ja mainonta 3 %
  - Rakentaminen ja rakennussuunnittelu 3 %

n=1022

Lähde: Oske-projektin asiakastilastot, tilanne 31.3.2023



# Palaute uraohjauksesta ohjauksen jälkeen

- Palautetta antanut 89 hlöä
- 97 % suosittelisi ohjausta ystävälleen, 3 % ehkä



4.85 Average rating (5-point scale)

## Mikä ohjauksessa oli hyödyllisintä? (74 vastausta)

*Sain paljon tietoa oppimista*

*All of it. The discussion gave me different options for career change and also helped me to understand how the Finnish education system works.*

*Feedback on my skills and websites how to search for specific industry companies*

*Now I have a lot of information about where to find programs and courses for my career plans*

*Knowing about many other opportunities*

## Kuinka voisimme kehittää palveluja? (45 vastausta)

*According to me everything is good.*

*I think more foreign skilled professionals would benefit from this program if it was widely promoted. I wished I had found out about this service when I first came to Finland over a year ago.*

*It's nice keep it up*

*Kaikki on ok*

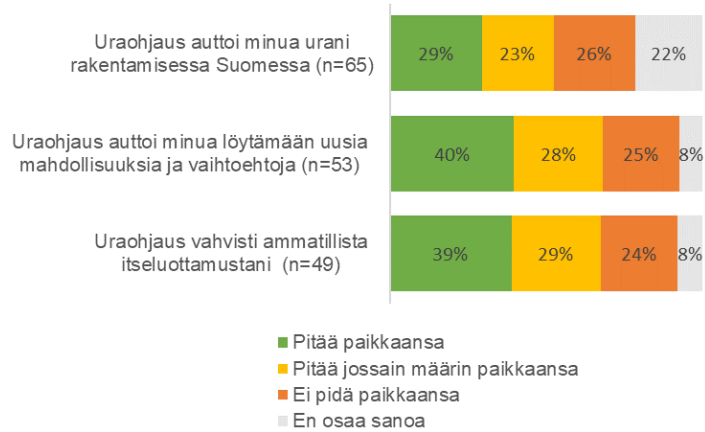
*maybe the session shouldn't be cut after 1 hour, because the more you find out the more questions you have. and perhaps it should be 2 times sessions, the first one about the opportunities and the second about applying, documents and so on.*

*It's very good*

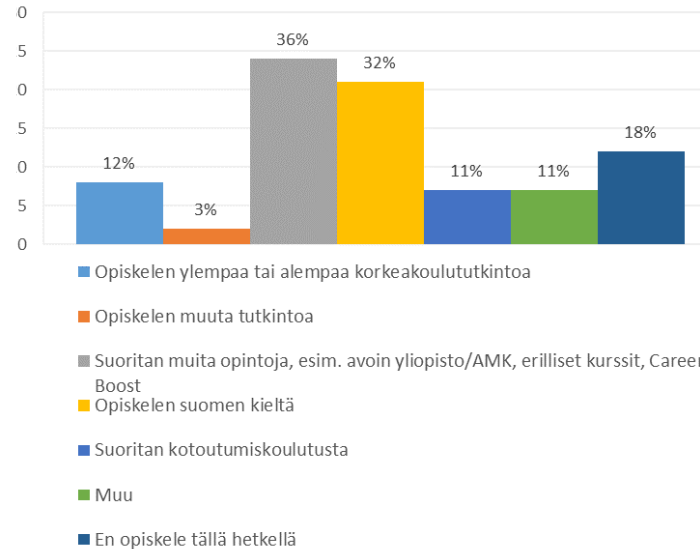
# Palaute 6 kk ohjauksen jälkeen

Palautetta antanut 66 hlöä (ohjauskäynnit syyskuuhun 2022 mennessä)

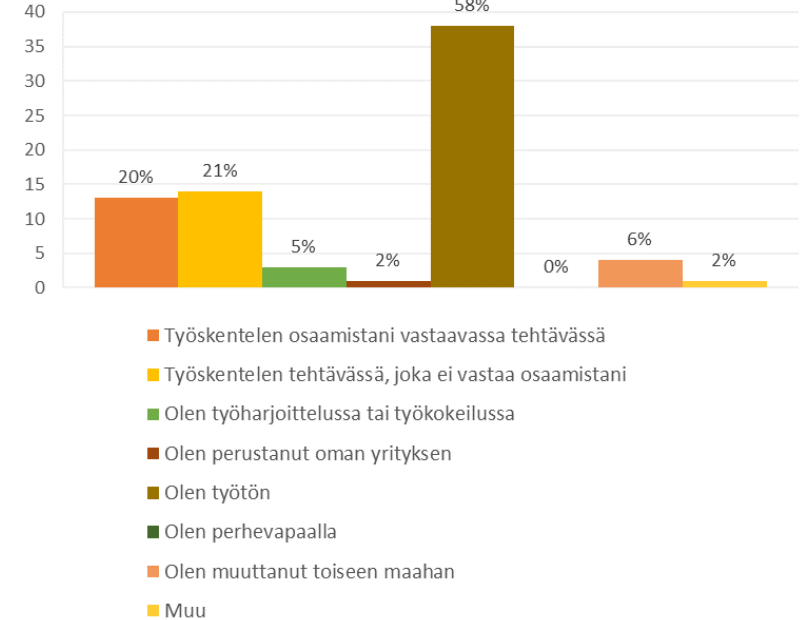
Miten arvioit uraohjauksen vaikutusta nykyiseen tilanteeseesi?



Mikä kuvaa opiskelutilannettasi parhaiten tällä hetkellä?



Mikä kuvaa työtilannettasi parhaiten tällä hetkellä?



Vain 9 % kaikista vastaajista oli työtön eikä opiskellut mitään

# Osaamisen tunnistaminen

## Osaamiskartoitukset

	Automaatio- bisnes	ICT	Kiinteistö- ja rakennusala	Sairaanhoito	Taloushallinto	Yhteensä
2021	3	31	12	77	21	144
2022	4	68	9	52	44	177
2023	0	44	0	0	11	55
YHTEENSÄ	7	143	21	129	76	376

Päivitetty 31.3.2023

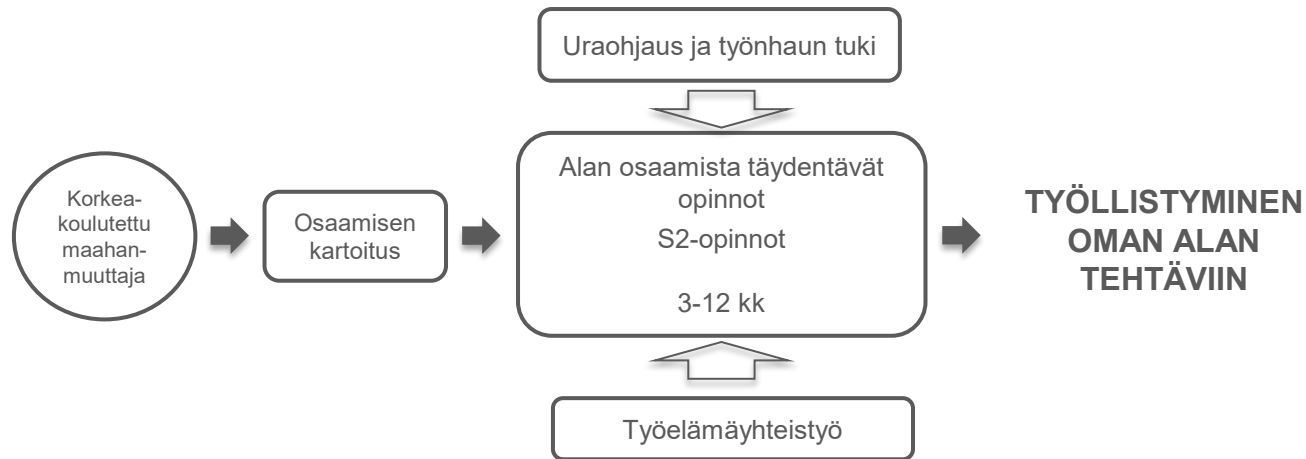
## ■ Automaatiobisnes ■ ICT ■ Kiinteistö- ja rakennus ■ Taloushallinto ■ Sairaanhoitajat

- Alan asiantuntijan tekemä osaamisen kartoitus korkeakoulututkinnon ulkomailla suorittaneille
- Perustuu asiakkaan itsearviointilomakkeella tekemään osaamiskartoitukseen ja asiantuntijakeskusteluun
- Osaamisen vertaus Metropolian opetussuunnitelmaan ja sen osaamistavoitteisiin
- Osaamisen kehittämistarpeiden arviointi
- Mahdollisuudet suomalaisessa työelämässä, vinkit työnhakuun ja verkostoitumiseen
- Asiakas saa kartoituksesta yhteenvedodokumentin, ei virallinen rinnastus tutkintoon
- 376 osaamisen kartoitusta Oske-projektin aikana



# CAREER BOOST -KOULUTUSOHJELMAT

■ Automaatiobisnes ■ ICT ■ Kiinteistö- ja rakennusala ■ Taloushallinto ■ Sairaanhoidajat ■



- Vieraskielisille korkeakoulutetuille
- Osaamisen kehittäminen suomalaisen työelämän vaatimukset huomioiden sekä ammatillisen suomen kielen taidon kehittäminen
- Opinnot suomeksi (B1-taso), paitsi ICT-alan opinnot englanniksi
- Uravalmennusta ja työelämäyhteistyötä työllistymisen tukena
- Tavoitteena opiskelijoiden työllistyminen oman alan asiantuntijatehtäviin
- Mahdollisuus saada suomalaista referenssiä osaamisestaan ja päivittää osaamistaan vastaamaan suomalaisessa työelämässä tarvittavaa osaamista

# Career Boost –ohjelmat

## Career Boost in ICT (eng.)

- Yli 70 ICT-kurssin valikoima:
- ohjelmistokehitys, pilvipalvelut, tekoäly ja koneoppiminen, ICT-taitojen päivitys
- S2-opintoja tarvittaessa
- Uravalmennus ja työelämäverkostoitumista

Non-stop aloitus

Sivutoimiset opinnot

Itsenäiset verkko-opinnot

## Sairaanhoitajien pätevytymisohjelma (suom.)

- Neuvonta Valviran prosessissa
- Valviran pätevytymiseen määräämät lisäopinnot ja harjoittelut S2-tuella (30-60 op)
- Valviran hakemuksesta vastaa pätevytyjä itse

Non-stop aloitus

Sivutoimiset opinnot

Opinnot Valviran määräyksen mukaisesti

Monimuoto-opetus

## Kiinteistö- ja rakennusala (suom.)

- Osaamista täydentävät opinnot, mm. rakentamisen tietotekniikka, lainsäädäntö ja viranomaisohjeistus, ammatillinen suomi, talonrakentamisen perusteet, johdatus puurakentamiseen
- Alan suomen kielen opinnot

Aloitukset 9/21, 1/22 ja 9/22

Sivutoimiset opinnot /  
päätoimiset opinnot

Opiskelu tutkinto-  
opiskelijoiden mukana,  
osittain omassa ryhmässä

## Automaatiobisnes

- Täydentäviä opintoja, kuten teollisuuden sovellusten ja laitteistojen ohjelmointi, datanhallinta ja analytiikka, koneoppiminen, projektitoiminta
- Mahdollisuus suomen kielen opintoihin

Aloitukset 9/21 ja 1/22

Sivutoimiset opinnot /  
päätoimiset opinnot

Opiskelu tutkinto-  
opiskelijoiden mukana

## Taloushallinto

- Taloushallinnon, sisäisen ja ulkoisen laskenta-toimen opintoja, liiketoiminnan analytiikka
- Alan suomen kielen opinnot

Aloitukset 9/21, 1/22 ja 1/23

Päätoimiset opinnot

Omat opiskelijaryhmät

# Career Boost -ohjelmat

## Career Boost -ohjelmissa aloittaneet

Ohjelma	3-12/2021	2022	1-3/2023	Yhteensä
AUTOMAATIOBISNES	3	3	-	6
ICT	23	46	24	93
KIINTEISTÖ- JA RAKENNUSALA	9	9	-	18
SAIRAANHOITO	72	50	-	122
TALOUSHALLINTO	17	14	23	54
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>122</b>	<b>47</b>	<b>293</b>

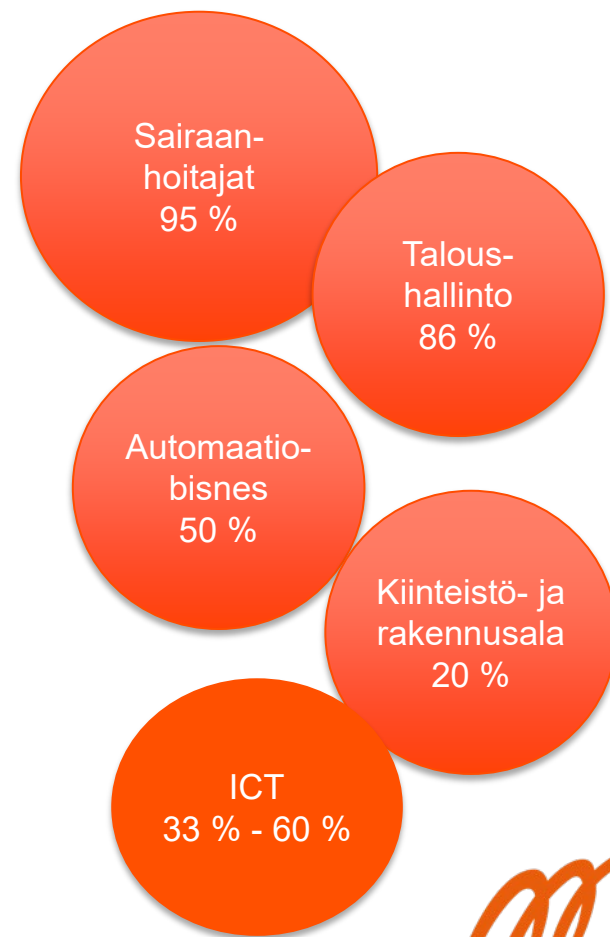
\*31.3.2023 mennessä opiskelijaksi rekisteröityneet

Career Boost -ohjelma	Suoritetut opintopisteet
Automaatiobisnes	144
ICT	1163
Kiinteistö- ja rakennusala	480
Sairaanhoito	1574
Taloushallinto	1320
Yhteensä	4681

Tilanne 17.4.2023

# Työllistyminen Career Boost -opintojen jälkeen

- Työllistymistiedon saamisessa haasteita, mutta tietoa kerätty siltä osin, kun se on saatavilla (uravalmentajat, opettajat, palaute)
- Sairaanhoidajilla ei työllistymishaasteita ole, kun vain pätevytymisopinnot saa suoritettua (37 pätevoitynyt) ja suomen kielen taito riittävä.
- Taloushallinnosta saatu erittäin positiivisia tuloksia, mutta työnhaun tuki vaatinut myös paljon tukea eri asiantuntijoilta yhdessä
- Automaatiobisneksen osallistujamäärä jäi vähäiseksi. Opintojen loppuvaiheessa 50 % oli saanut oman alan töitä
- Kiinteistö- ja rakennusosalalla työllistymisessä oli haasteita, alalla suomen kielen hyvä hallinta ja alan säädösten tuntemus tärkeää
- ICT-ala vaikeasti mitattavissa, itsenäisten verkko-opiskelun takia kontaktia opiskelijoihin vähemmän, myös aktivisuuserot opiskelijoiden välillä suuria



# Havaintoja ja huomioita

- PK-seudulla on merkittävä määrä koulutettuja ja osaavia maahanmuuttajia työttömänä. On sekä yksilön että yhteiskunnan kannalta tärkeää, että heidän työllisyyttä saadaan lisättyä.
- Projektit hyviä kehitysalustoja ja kokeilumahdollisuuksia, mutta tehokkuuden ja vaikuttavuuden kannalta toimintoihin tulisi saada jatkuvuutta. Markkinointi, asiakkaiden ohjautuminen sekä koulutusten kehittäminen opitun pohjalta vaatii aikaa.
- Maahanmuuttajilla tarvetta oikealle tiedolla uramahdollisuuksista. Tietoa on hyvä saada riittävän varhaisessa vaiheessa Suomeen tulon jälkeen
- Uraohjausta ja työnhauntukea tarvitsevat myös Suomessa englanninkielisen tutkinnon suorittaneet
- Työelämässä edellytetään laajalti edelleen suomen kielen taitoa
- Uraohjauksen pitkäaikaisseurantaa tulee kehittää, jotta saadaan lisää tietoa vaikuttavuudesta pidemmällä aikavälillä ja tietoa toiminnan kehittämistarpeista
- Alakohtaisia osaamisen kartoituksia tulee kehittää edelleen
- Career Boost –tyylisille S2-tuetuille ja korkeakoulutetun kv-taustan huomioiville koulutuksille on tarvetta mutta tarjontaa vain vähän
- Työttömän opiskelu voi olla hallinnollisesti haastavaa. Näissä tapauksissa koulutuskokonaisuudet toimivat paremmin kuin yksilölliset koulutuspolut.
- Koulutuksia ja palveluja tulee kehittää yhteistyössä työelämän kanssa pitkäkestoisesti.
- Myös työelämä tarvitsee lisää valmiuksia ja vastaanottavuutta vastaanottaa maahanmuuttajataustaisia työntekijöitä

# Toimintojen jatko ja jalkauttaminen

Oske-projektissa kehitettyä ja opittua hyödynnetään seuraavissa jatkotoiminnoissa ja -hankkeissa

- SIMHE-uraohjaus jatkuu, OKM rahoitus, resurssit pienemmät
- Sairaanhoidajapätevöityjille Terveysalan ammattilaisten pätevöitymispolku – hanke (JOTPA-rahoitus, 2022-2024)
- Taloushallinnon Career Boost –ohjelma toteutetaan syksyllä 2023 avoimen amk:n toteutuksena, jatkomahdollisuudet selvityksessä
- ICT:ssä suunnitteilla pieniä ammattikohtaisia koulutuskokonaisuuksia, rahoitus avoinna
- Kiinteistö- ja rakennusalan mahdollisuuksia kartoitetaan, huomioitava myös osaamista vastaamattomissa tehtävissä työskentelevien koulutustarpeet