



METROPOLIAN EETTISET TOIMINTAPERIAATTEET (CODE OF CONDUCT)

SISÄLTÖ

- 4 Mitä ovat eettiset toimintaperiaatteet ja keitä ne koskevat?
- 6 Metropolian arvoperusta
- 8 Eettiset toimintaperiaatteet
 - 8 Hyvä hallinto ja laatu
 - 9 Kestävämpi ja vastuullisempi Metropolia
 - 10 Vastuu tiedosta
 - 11 Vastuullinen opetus ja oppiminen
 - 12 Vastuullinen tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminta
 - 13 Yhteisöllinen ja avoin toimintakulttuuri ja aktiivinen puuttuminen
 - 15 Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus
 - 16 Tasa-arvo, yhdenvertaisuus ja moninaisuus
 - 16 Saavutettavuus ja esteettömyys
 - 17 Vastuullinen talous
 - 18 Vastuullinen viestintä ja yhteistyö
- 19 Eettisten toimintaperiaatteiden toimeenpano
- 20 Miten toimin ongelmatilanteissa?

METROPOLIAN EETTISET TOIMINTAPERIAATTEET (CODE OF CONDUCT)

Päivitetty: 01/10/23

© **Metropolia Ammattikorkeakoulu & tekijät 2022**

Julkaisija: Metropolia Ammattikorkeakoulu

Graafinen suunnittelu ja taitto: Tanja Kallio, Muotografia

Valokuvat ja grafiikka: Kansikuva, Marjaana Malkamäki, Keksi; 3, Kanerva Mantila; 4, Marjaana Malkamäki, Keksi; 5, Tanja Kallio; 6, Marjaana Malkamäki, Keksi; 18, Tuomas Uusheimo; 19, Marjaana Malkamäki, Keksi

Mitä ovat eettiset toimintaperiaatteet ja keitä ne koskevat?

Metropolian kaikki toiminta perustuu strategiaan ja yhdessä määriteltyihin arvoihin, jotka ohjaavat korkeakoulun toimintaa. Arvot osoittavat, mitä Metropoliasa pidämme oikeana ja tavoiteltavana. Arvot ovat voimassa yhtä aikaa – jonkin arvon nimissä ei voi toimia unohtaen muut arvot.

Arvoista johdetut eettiset periaatteet määrittelevät toiminnallemme yhteiset pelisäännöt, joiden mukaan jokaisen metropolialaisen tulee toimia. Eettiset periaatteet on muodostettu yhdessä koko korkeakoulu-yhteisön kanssa, ja niitä tarkastellaan uudelleen säännöllisin väliajoin.

”Eettiset toimintaperiaatteet toimivat yhteisinä pelisääntöinä ja auttavat meitä jokaista toimimaan arjessa eettisesti ja oikein. Eettinen toimintakulttuuri edellyttää vastuunottoa jokaiselta, ja on tärkeää, miten me jokainen valitsemme toimia joka päivä. Yhdessä opimme ja rakennamme vahvaa Metropoliaa.”

RIITTA KONKOLA, Metropolian toimitusjohtaja-rehtori



Eettiset toimintaperiaatteet koskevat jokaista korkeakoulu-yhteisömme jäsentä: opiskelijoita, henkilöstöä, hallitusta ja myös yhteistyökumppaneitamme. Eettisten toimintaperiaatteiden toteutumisesta vastaa Metropolian johtoryhmä ja toimitusjohtaja-rehtori.

Metropolian hallitus on hyväksynyt nämä eettiset toimintaperiaatteet 21.12.2022



Kestävää tulevaisuutta vastuullisesti

ratkaisukeskeisesti

inhimillisellä otteella

uudistuvalla osaamisella

Kestävää tulevaisuutta vastuullisesti

Kestävä kehitys on kaiken toimintamme kivijalka. Se tarkoittaa meille vastuuta ihmisistä, ympäristöstä ja taloudesta. Kannamme vastuun omasta toiminnastamme ja vauhditamme muutosta kohti kestävää yhteiskuntaa. Vastuu elinkelpoisesta maapallosta antaa merkityksen ja suunnan tekemisellemme. Metropolia on hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.

Ratkaisukeskeisesti

Löydämme ratkaisut arkipäivän ongelmiin sekä yhteiskunnallisiin ja globaaleihin haasteisiin laajassa yhteistyössä kumppaneidemme kanssa. Olemme ripeitä ideoimaan ratkaisuja ja uteliaita kokeilemaan niitä käytännössä ja sallimme virheet. Innostumme yhdessä innovoinnista ja yhdessä oppimisesta!

Ratkaisukeskeisyys tarkoittaa arjessamme jatkuvaa ennakkointia ja pyrkimystä löytää kestäviä ratkaisuja tunnistamiimme ilmiö- ja ihmislähtöisiin haasteisiin. Jokainen metropolialainen on ratkaisija. Olemme ylpeitä metropolialaisesta asiantuntijuudesta, jota luonnehtii kestävä kehityksen osaamisen lisäksi halu ja kyky ratkaista työelämän ja yhteiskunnan haasteita.

Uudistuvalla osaamisella

Muuttuva maailma ja yhteiskunta haastavat korkeakoulumme ja samalla myös jokaisen metropolialaisen uudistumaan ja oppimaan jatkuvasti. Kestävän tulevaisuuden rakentamisen avainrooliin nousevat oppija- ja ilmiölähtöinen oppiminen sekä koko ajan monipuolisemmin eri elämänalueilla ja ekosysteemeissä tapahtuva oppiminen.

Koko korkeakoulu yhteisömme oppii jatkuvasti. Osaaminen uudistuu niin opiskelijoilla kuin henkilöstölläkin, laadusta tinkimättä. Meillä on rohkeutta ajatella toisin.

Inhimillisellä otteella

Kaiken toimintamme keskiössä on ihminen ja toistemme moninaisuuden arvostus. Tavoitteleminen yhdenvertaisuutta kaikessa toiminnassamme. Yhteistyömme rakentuu avoimuudelle ja luottamukselle. Edistämme kaikkien korkeakoulu yhteisömme jäsenten hyvinvointia ja turvallisuutta.



Hyvä hallinto ja laatu

Toimimme hyvän hallintotavan periaatteiden mukaisesti. Hyvän hallinnon ja johtamisen perustana on johtajien ammattitaito, vahva eettinen arvopohja ja arvostava vuorovaikutus. Hyvä hallinto ja johtaminen nopeasti muuttuvassa ajassamme on erityisen haasteellista. Kestävän tulevaisuuden rakentamiseksi johtaminen edistää samanaikaisesti niin korkeakoulu yhteisön uudistusta, tuottavuutta, laatua kuin hyvinvointiakin. Kohtelemme moninaisen yhteisömme jäseniä oikeudenmukaisesti. Teemme päätöksiä perustellusti, avoimesti ja dialogisesti.

Metropolian toiminnan ja hallinnon järjestämisestä määrätään ammattikorkeakoululain 2014/932 mukaisesti johtosäännössä ja muissa sisäisissä määräyksissä. Metropolian johtosääntö määrittelee strategia- ja laatutyön, organisaatorakenteen ja sen toimijat sekä toimielimet. Tutkintosääntö määrittelee opintojen tavoitteita, rakennetta ja järjestämistä (mukaan lukien opintojen ohjaus ja arviointi) koskevat periaatteet.

Metropolian laatu järjestelmä toimii jatkuvan kehittämisen työkaluna varmistaen, että toimintamme on tarkoituksenmukaista ja kustannustehokasta jatkuvan kehittämisen mallin (Plan, Do, Check, Act) mukaisesti. Arviointi, toiminnan kehittäminen ja uudistaminen pohjautuvat yhteisölliseen vuoropuheluun. Metropoliasa laadunhallinta on kaikkien Metropolian työntekijöiden vastuulla, kunkin työtehtäviin liittyviltä osin.

Tunnistamme ja vältämme mahdollisia eturistiriitoja. Noudatamme Metropolian esteellisyysohjeistusta kaikessa toiminnassa. Noudatamme hallinnon ohjeistustamme, jossa on määritelty selkeät ohjeet sisäisille kokouskäytännöille, virkistys- ja harrastustoiminnalle, muistamisille, matkakäytännöille, koulutuksille, työvälineiden hankinnoille, tilojen käytölle, sopimustoimittajille sekä edustuskuluille ja liikelaajoille.

Miten toimin?

YLEISET OHJEET:

- Tutustun ja noudatan **Metropolian johtosääntöä** (vaatii kirjautumisen)
- Tutustun ja noudatan **Metropolian tutkintosääntöä**

HENKILÖSTÖ:

- Toimin hyvän hallintotavan periaatteiden mukaisesti.
- Edistan päätöksenteon avoimuutta ja muiden mahdollisuutta osallistua siihen.
- Tutustun **hallinnon yleisohjeeseen sekä esteellisyysohjeeseen** (vaatii kirjautumisen) ja toimin niiden mukaisesti. Jos epäilen olevani esteellinen, jäävään itseni enkä osallistu prosessiin.
- Tunnen omaan työhöni liittyvät laadunhallinnan tavoitteet ja laatu järjestelmän menettelyt (prosessit, joihin työtehtäväni liittyvät, ja prosesseihin liittyvät ohjeet) ja pyrin toimimaan niiden mukaisella tavalla.

OPISKELIJAT:

- Tutustun opiskelijan oppaan ohjeisiin sekä opiskelua koskeviin oikeuksiini ja velvollisuuksiini.
- Annan mahdollisuuksieni mukaan palautetta ja osallistun oman koulutukseni kehittämiseen.

KUMPPANIT:

- Toimin hyvän hallintotavan periaatteiden mukaisesti.
- Annan mahdollisuuksien mukaan palautetta Metropolialle toiminnan kehittämiseksi.

Kestävämpi ja vastuullisempi Metropolia

Kestävä kehitys ohjaa kaikkea tekemistämme ja ajatteluamme. Se merkitsee meille vastuuta ihmisistä, ympäristöstä ja taloudesta. YK:n kestävän kehityksen tavoitteet sekä kestävän kehityksen tiekartta ohjaavat työtämme vuoteen 2030 saakka. Edistämme vastuullisuutta Metropolian omassa toiminnassa sekä vaikutamme yhteiskuntaan positiivisesti kouluttamalla kestävän kehityksen osaajia ja ratkomalla kestävän kehityksen haasteita innovaatiokeskitymissämme.

Vastuullinen korkeakoulu yhteisö

Oma toimintamme korkeakoulu yhteisönä on ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävä. Huolehdimme ihmisistä eli koko korkeakoulu yhteisöstämme, pienennämme negatiivisia ympäristövaikutuksiamme ja pyrimme hiilineutraaliuteen vuoteen 2030 mennessä sekä toimimme taloudellisesti kestävällä tavalla, pyrkien kestäväan kasvuun.

Tuemme toisiamme vastuullisissa päivittäisissä valinnoissa ja ratkaisuisissa.

Jokainen metropolialainen on kestävän kehityksen osaaja

Kehitämme koko korkeakoulu yhteisön kestävän kehityksen osaamista. Kestävä kehitys viedään läpileikkaavaksi teemaksi kaikkeen Metropolian koulutukseen. Henkilöstömme

kehittää osaamistaan kestävästä kehityksestä. Jokaisen opettajan vastuulla on tuoda kestävän kehityksen näkökulmat omaan opetukseensa soveltuvin osin. Opiskelijoiden tehtävä on oppia uutta, antaa palautetta ja käydä keskustelua.

Ratkaisut kestävän kehityksen haasteisiin

Ratkomme globaaleja kestävän kehityksen haasteita ekosysteemyhteistyössä – samalla myös vaikutuksemme eli positiivinen kädenjälkemme yhteiskuntaan kasvaa. Metropolia keskeisyyden sijaan tarkastelemme laajemmin ympäröivää yhteiskuntaa ja toimintamme vaikuttavuutta: olemme yhteiskunnalle töissä.

Miten toimin?

YLEISET OHJEET:

Tutustun Metropolian **kestävän kehityksen sivustoon ja 2030 tiekarttaan** ja mietin miten voin itse edistää kestävämpää toimintaa Metropoliaissa.

Syvennän osaamistani kestävästä kehityksestä.

Huomioin päivittäisiä valintoja tehdessäni

- toimintani eettisyyden
- oman ja muiden hyvinvoinnin
- energian säästämisen (vedenkäyttö, valaistus, lämmitys)
- jätteiden vähentämisen ja lajittelun
- joukkoliikenteen käytön sekä kävely- ja pyöräilymahdollisuudet
- kasvispainotteisen ruokailun.

Matkustuksen osalta katso Metropolian matkustusohje henkilöstölle intranetissä, sekä Guide to a Greener Exchange -opas opiskelijoille.

Osallistun Metropolian kestävän kehityksen työn kehittämiseen.

Vastuu tiedosta

Tietosuoja ja tietoturva

Henkilötietojen käsittelyä tapahtuu Metropolian opetustoiminnassa, TKI-toiminnassa, työntekijöiden tietojen käsittelyssä sekä kaikissa yhteistyöhankkeissa ja projekteissa, joissa Metropolia on mukana. Henkilötietojen käsittelyyn liittyy lakiin perustuvia rekisterinpitäjän velvollisuuksia. Noudatamme soveltuvaa lainsäädäntöä ja Metropolian tietosuojapolitiikkaa, joka koskee kaikkea henkilötietojen käsittelyä mukaan lukien Metropolian oman henkilökunnan, opiskelijoiden ja kolmansien osapuolten (mm. jatkuvan oppimisen ja liiketoiminta-asiakkaiden) henkilötietojen käsittelyä.

Tietoturva on yksi tietosuojan toteuttamisen keino. Suojaamme asianmukaisesti tietomme, järjestelmämme, palvelumme sekä tietoliikenteemme. Noudatamme Metropolian tietoturvaohjeistuksia ja pidämme tietomme tietoturva-asioista ajan tasalla. Käytämme Metropolian tietohallinnon suosittelemia järjestelmiä ja ohjelmistoja.

Immateriaalioikeudet

Kunnioitamme immateriaalioikeuksia, niiden omistajuutta ja tiedon luottamuksellisuutta. Käytämme toiminnassamme vain materiaaleja, joiden käyttöön immateriaalioikeuksien omistaja on antanut luvan ja määrittellemme selkeästi sopimuksissa miten Metropolian immateriaalioikeuksissa suojattuja materiaaleja saa käyttää tai miten ja millä ehdoilla omistusoikeudet siirtyvät ja käyttöoikeuksia myönnetään. Edellytämme alkuperäisten lähteiden tunnustamista yleisen käytännön mukaisesti.

Suhtaudumme vastuullisesti tiedon ei-toivottuun käyttöön

Metropolian toiminnassa voi syntyä tietoa, osaamista, tuloksia tai teknologioita, joita on mahdollista käyttää myös ei-toivotusti esimerkiksi sotilaallisiin tai ihmisoikeuksia loukkaaviin tarkoituksiin. Pyrimme tunnistamaan näitä ei-toivottuja käyttömahdollisuuksia tutkimusaiheen, tutkimuskumppaneiden ja rahoituslähteen valinnassa sekä osaamisen levittämisessä niin tulosten, koulutuksen, julkaisuiden kuin tiedonsiirron kautta. Metropolia noudattaa näitä ns. kaksikäyttötuotteita koskevaa kansainvälistä sekä kansallista lainsäädäntöä, ohjeistuksia ja pakotteita.

Miten toimin?

YLEISET OHJEET:

- Pidän tietosuojaosaamiseni ajan tasalla Metropolian **tietosuojaohjeistuksiin** tutustumalla.
- Pidän tietoturvaosaamiseni ajan tasalla: **tietohallinnon tietoturvasivu**
- Muistan tietoturvan aina kun käsittelen henkilötietoja tai salassa pidettävää tietoa.
- Käytän vahvaa salasanaa enkä käytä muissa palveluissa Metropolian salasanaani.
- En avaa epäilyttäviä sähköposteja ja olen varuillani huijausviestien varalta myös muissa viestintäkanavissa.
- En luovuta tietojani tuntemattomille.
- Epäselvissä tilanteissa olen yhteydessä Metropolian tietoturvavastaavaan sekä tietosuojavastaavaan.
- Merkitsen aina käyttämieni tietojen lähteet näkyviin.
- Tutustun Metropolian **IPR-strategiaan** (PDF).

HENKILÖSTÖ:

- Tunnistan salassa pidettävän tiedon, kuten asiakastiedot ja käsittelen niitä luottamuksellisesti.

OPISKELIJAT:

- Tutustun Metropolian opiskelijan oppaan tietosuojaohjeisiin opiskelu- ja opinnäytetöissä. Opiskelijalle on tarjolla tukea tietosuoja-asioiden käsittelyyn.

KUMPPANIT:

- Noudatan Metropolian ohjeistuksia.

Vastuullinen opetus ja oppiminen

Uudistuva oppiminen

Uudistamme korkeakoulua jatkuvan oppimisen periaatteiden mukaisesti yhteistyössä yhteiskunnan, organisaatioiden ja oppijoiden kanssa. Metropolissa hankittu osaaminen antaa opiskelijalle valmiudet toimia työelämässä asiantuntijana ja kehittäjänä. Otamme huomioon moninaisen osaamisen, moninaiset oppimistavat ja -ympäristöt ja niiden vaatimat mukautukset opetuksessamme. Joustavissa oppimiskäytännöissä mahdollistetaan oppiminen työssä, projekteissa ja hankkeissa.

Pedagogiset linjaukset ja tutkintosääntö

Noudatamme kaikessa opetuksessamme Metropolian pedagogisia linjauksia, jotka varmistavat yhteisen käsityksen laadukkaasta opetuksesta ja oppimisesta. Pedagogisten linjausten neljä pääteemaa ovat oppijalähtöisyys, ilmiölähtöisyys, monimuotoisuus ja avoimuus. Tutkintosääntö sisältää sisäisiä määräyksiä ja ohjeita opintojen käytännön toteutukseen muun muassa opiskelijavalintaan, ilmoittautumiseen ja opintojen suoritukseen liittyen.

Laadukas opetus ja oppiminen

Pedagogisten linjausten toteutumista ja opetuksen laatua kehitetään jatkuvan kehittämisen mallin (Plan Do Check Act) mukaisesti. Opiskelijoiden ja sidosryhmien osallistaminen pedagogiseen kehittämiseen, esimerkiksi erilaisten palautekäytäntöjen ja vuorovaikutteisen palautekulttuurin kautta, on tärkeä osa koulutuksen laadun kehittämistä. Vilpallinen menettely kaikissa opiskeluun liittyvissä asioissa, tenteissä ja oppimistehtävissä on kielletty.

Avoin oppiminen

Noudatamme kansallisia linjauksia oppimisen avoimuudesta, eli pyrimme laajentamaan oppimaan pääsyä ja osallistumista kaikille, madaltamalla esteitä ja lisäämällä saavutettavuutta, esteettömyyttä, tarjontaa ja oppijakeskeisyyttä. Panostamme avoimeen ja vaikuttavaan yhteistyöhön, hyödynnäme avointa tietoa ja kehitämme avoimuutta edistävää infrastruktuuria. Pidämme kiinni lainsäädännöllisistä ja eettisistä periaatteista ja edistämme avointa toimintakulttuuria. Pyrimme jatkuvasti kasvattamaan avointen, eli muun muassa Creative Commons -lisensoitujen oppimateriaalien määrää.

Miten toimin?

HENKILÖSTÖ:

- Kehitän omaa osaamistani ja jaan sitä kollegoille.
- Noudatan opetuksessani **pedagogisia linjauksia** ja kehitän opetustani opiskelijapalautteen perusteella.
- Pyrin kehittymään avoimen oppimiskulttuurin suuntaan, kehitän yhteistyötä opiskelijoiden ja sidosryhmien kanssa ja hyödynnän avointa tietoa myös itse omankin oppimisen edistämiseksi.

OPISKELIJAT:

- Kehitän omaa osaamistani ja jaan sitä opiskelukavereille.
- Otan yksilöllisen tuen tarpeeni esiin Metropolian ammatillisen erityisopettajan, MERkan, kanssa.
- Perehdyn **tutkintosäännön ohjeistuksiin** (PDF) ja toimin niiden mukaisesti.
- Annan palautetta kursseista.

KUMPPANIT:

- Toimin **pedagogisten linjausten** ja avoimuuden periaatteen mukaisesti ja huomioiden laadukkaan opetuksen ja oppimisen.

Vastuullinen tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminta

Kunnioitamme tietoa ja tiedettä. Toimintamme perustuu tutkittuun, tieteellisillä menetelmillä hankittuun tietoon. Metropolian tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminnan (TKI) tavoitteena on kehittää oleellisesti uutta tietoa, toimintaa ja osaamista aikamme ja yhteiskunnan haasteiden ratkaisemiseksi. Toimimme vastuullisen TKI-toiminnan periaatteiden mukaisesti ja TKIO-periaatteella eli yhdistämme TKI-toiminnan ja oppimisen.

Tutkimuksen eettiset periaatteet

Noudatamme tutkijoita koskevia yleisiä eettisiä periaatteita, joihin kuuluvat muun muassa tutkittavan ihmisarvon, yksityisyyden, itsemääräämisoikeuden ja muiden oikeuksien kunnioittaminen sekä aineellisen ja aineettoman kulttuuriperinnön sekä luonnon monimuotoisuuden kunnioittaminen. Lisäksi noudatamme tieteenalakohtaisia eettisiä ohjeita ja menettelytapoja. Tutkija toteuttaa tutkimuksensa aina niin, että siitä ei aiheudu tutkimuskohteille merkittäviä riskejä, vahinkoja tai haittoja.

Hyvä tieteellinen käytäntö

Noudatamme Tutkimuseettisen neuvottelukunnan (TENK) laatimia ohjeita ja suosituksia hyvästä tieteellisestä käytännöstä. Vastuu hyvän tieteellisen käytännön noudattamisesta koskee jokaista tutkijaa. Hyvän tieteellisen käytännön peruseriaatteina ovat luotettavuus, rehellisyys, arvostus ja vastuunkanto.

Avoin TKIO-toiminta

TKIO-toiminnan perusarvona on avoimuus. Siksi edistämme avointa toimintakulttuuria. Avoimuudella mahdollistetaan se, että julkisin varoin tuotetut tutkimustulokset, tutkimuksessa syntynyt data, tutkimusmenetelmät ja tutkimusinfrastruktuurit ovat yhteiskuntamme eri toimijoiden käytettävissä. Avoimuus on myös yhdenvertaisuuskysymys – kaikille tulee antaa pääsy tutkittuun tietoon, ja tiedon tulee olla helposti hyödynnettävissä.

Vastuullinen tutkijan ja tutkimuksen arviointi

Korkeakouluyhteisössämme tutkijoita ja tutkimusta arvioidaan noudattaen neljää yleistä periaatetta: läpinäkyvyys, integriteetti, tasapuolisuus ja arviointijoiden pätevyys. Arviointiprosessin avoimuus on tärkeä osa tutkimuksen avoimuutta. Jokaisella on vastuu tieteellisen epärehellisuuden ennaltaehkäisemisestä, tunnistamisesta ja torjumisesta.

Miten toimin?

YLEISET OHJEET:

- Noudatan hyvää tieteellistä käytäntöä. Tunnen **Tutkimuseettisen neuvottelukunnan (TENK) ohjeet ja suositukset** ja noudatan niitä.
- Tunnen Metropolian **vastuullisen TKI-toiminnan periaatteet**

HENKILÖSTÖ:

- Tunnen ja ymmärrän tutkimusta ohjaavat eettiset periaatteet ja sovellan niitä tutkimuksessa, hanketyössä, opetuksessa ja muissa asiantuntijatehtävissä.
- Noudatan TKI-toiminnassa avoimen tieteen ja tutkimuksen periaatteita.
- Tunnen **aineistonhallinnan muistilistan** (vaatii kirjautumisen)

OPISKELIJAT:

- Olen vastuussa oman tutkimukseni (opinnäytetyöt, innovaatioprojektit) eettisyydestä ja huolehdin vastuullisesta aineistonhallinnasta.
- Tutustun **Ammattikorkeakoulujen opinnäytetöiden eettisiin suosituksiin** ja opiskelijan muistilistaan.

KUMPPANIT:

- Noudatan näitä eettisiä periaatteita sekä muita Metropolian kanssa yhdessä sovittuja periaatteita TKI-yhteistyössä.

Yhteisöllinen ja avoin toimintakulttuuri ja aktiivinen

puuttuminen

Yhteisöllisyys

Toimimme ihmislähtöisesti ja näemme ihmisen ainutlaatuisena, aktiivisena ja oppivana yksilönä. Arvostamme toisiamme ja teemme yhteistyötä pyrkien yhdessä sovittuja tavoitteita kohti. Teemme sen mitä olemme yhdessä sopineet. Annamme arvon tehdylle työlle emmekä ota kunniaa toisten töistä. Jokaisella on vastuu yhteisöllisyyden edistämisestä ja hyvän työ- ja opiskeluilmapiiirin luomisesta.

Avoimuus ja läpinäkyvyys

Rakennamme avointa toimintakulttuuria. Olemme avoimia, aitoja ja rehellisiä kaikessa toiminnassamme. Kohtaamme, myönnämme ja hyväksymme myös vaikeat ja kipeät asiat. Toimintakulttuurimme on keskustelevalta ja osallistuva. Yhteisissä kehitysprojekteissa

teemme jo suunnitteluvaiheessa osallistumissuunnitelman, jonka toteutumisesta viestitään.

Puuttumisen kulttuuri

Emme hyväksy minkäänlaista seksuaalista tai muuta häirintää, syrjintää, rasismia, kiusaamista tai muuta epäasiallista kohtelua. Epäasiallinen kohtelu voi ilmetä sanoin, teoin tai asentein. Jokaisella korkeakouluuyhteisön jäsenellä asemasta riippumatta on oikeus ja velvollisuus puuttua epäasialliseen kohteluun nopeasti ja tehokkaasti. Jokaisella on oikeus, että häneen kohdistuvaan epäasialliseen kohteluun puututaan. Varhaisen puuttumisen ja tuen toimintamalli sekä siihen sisältyvä epäasiallisen kohtelun ja häirinnän käsittelyn toimintamalli ohjeistavat miten puututaan. Toimintamallista on erilliset ohjeet sekä henkilöstölle että opiskelijoille.

Määritelmät:

Epäasiallinen kohtelu on lain, yleisen hyvän tavan tai omien työvelvollisuuksien vastaista käyttäytymistä tai toimintaa toista kohtaan työssä tai opinnoissa. Usein se on järjestelmällistä ja jatkuvaa, mutta kyse voi olla myös yksittäisestä tapahtumasta. Kohteena voi olla kuka tahansa korkeakouluuyhteisön jäsen.

Häirinnästä on kyse silloin, kun henkilö on järjestelmällisesti, toistuvasti ja pitkäkestoisesti painostavan, loukkaavan tai alistavan käyttäytymisen kohteena ja tästä aiheutuu hänelle terveyshaittaa. Toimijana voi olla työ- tai opiskelutoveri, alainen tai ulkopuolinen henkilö, esimerkiksi asiakas. Tilanteeseen voi liittyä myös työnjohto-oikeuden väärinkäyttöä. Kyseessä on tapahtumaketju, jonka kuluessa henkilö ajautuu puolustuskyvyttömään tilanteeseen tai häneen kohdistuu muita kielteisiä seuraamuksia. Häirintä on yksi epäasiallisen kohtelun muoto, mutta ei ainoa. Häirintää kutsutaan yleiskielessä usein kiusaamiseksi.



Miten toimin?

YLEISET OHJEET:

- Käyttäydyn asiallisesti kaikkia kohtaan. Käyttäydyn niin, etteivät muut tunne oloaan epämukavaksi, turvattomaksi tai uhatuksi, enkä käyttäydy loukkaavasti tai sopimattomasti.
- Kuuntelen muita ja edistän omalla toiminnallani avointa keskustelua ja rakennan luottamusta.
- Hyväksyn, että kaikki teemme välillä virheitä, ja edistän omalta osaltani yhdessä oppivaa kulttuuria.
- Pidän huolta myös fyysisestä ympäristöstä, eli siisteydestä ja turvallisuudesta ympäristöstä ennakoivasti.
- Annan palautetta rakentavasti ja otan vastaan palautetta ja muutan tarvittaessa toimintaani.
- Epäasiallisen kohtelun määrittäminen voi olla haastavaa. Tärkein mittari on oma olotila. Jos koen käytöksen ahdistavaksi tai jokin tilanne jää vaivaamaan, asia kannattaa ottaa puheeksi.

HENKILÖSTÖ:

- Tutustun **varhaisen puuttumisen ja tuen toimintamalliin** (vaatii kirjautumisen)
- Tutustun **toimintamalliin epäasiallisen kohtelun ja häirinnän käsittelystä Metropoliassa** (vaatii kirjautumisen)

OPISKELIJAT:

- Tutustun **toimintamalliin opiskelussa esiintyvän epäasiallisen kohtelun ja häirinnän tilanteisiin Metropoliassa** (vaatii kirjautumisen)
- Otan tarvittaessa yhteyttä **opiskelijakunta METKAN häirintäyhdyshenkilöihin**.

Ilmoitan kokemastani tai havaitsemastani epäasiallisesta kohtelusta esihenkilölleni (henkilöstö), osaamisaluepäällikölle (opiskelija), Metropolian yhteyshenkilölle (kumppanit) tai tarvittaessa käytän anonyymiä palautekanavaa. Mikäli epäilen joutuneeni rikoksen kohteeksi, teen tapahtuneesta poliisille rikosilmoituksen.

Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus

Terveys ja hyvinvointi

Huolehdimme koko korkeakoulu yhteisön terveydestä ja hyvinvoinnista. Jokaisella metropolialaisella on oikeus terveelliseen opiskelu- ja työskentely-ympäristöön, sekä vastuu huolehtia omasta terveydestä ja hyvinvoinnista. Meillä on kannustava ilmapiiri, joka tukee hyvinvointia. Teemme ennaltaehkäisevää työtä, arviointia ja seurantaa, jota ovat muun muassa säännölliset henkilöstötutkimukset, kehityskeskustelut, terveystarkastukset, hyvä esihenkilötyö, virkistystoiminta ja opiskelijoiden osalta opiskelijahyvinvointipalveluiden työ.

Fyysinen ja psyykinen turvallisuus

Jokaisella metropolialaisella on oikeus myös fyysisesti ja psykologisesti turvalliseen opiskelu- ja työskentely-ympäristöön. Teemme laaja-alaista ja ennakoivaa turvallisuustyötä

tavoitteen saavuttamiseksi. Tässä työssä jokaisen metropolialaisen panos on tärkeää. Turvallisuus on meidän yhteinen asiaamme. Metropolian turvallisuudesta vastaavat johdoryhmästä koostuva ammattikorkeakoulun turvallisuusjohto sekä opiskelijaturvallisuusryhmä. Meillä jokaisella metropolialaisella on velvollisuus edesauttaa turvallisuuden säilymistä omalla toiminnallamme, ilmoittaa vaara-, uhka- ja onnettomuustilanteista ja ryhtyä kykyjemme mukaisesti torjunta- ja pelastustehtäviin.

Miten toimin?

YLEISET OHJEET:

- Pidän aktiivisesti huolta omasta ja muiden hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta.
- En tule kipeänä tai päihtyneenä kampuksille.
- Noudatan **Metropolian turvallisuusohjeita** ja ilmoitan havaitsemistani turvallisuuspuutteista, vaara-, uhka- tai läheltä piti -tilanteista välittömästi palvelupyyntöjärjestelmän (**Metropolia Ammattikorkeakoulun palvelupyöntöjärjestelmä**) (vaatii kirjautumisen) kautta.
- Perehdyn kampukseni turvallisuus- ja pelastussuunnitelmaan ja kokoontumispaikkaan intranetissä.
- Käytän suojavarusteita ohjeiden mukaisesti ja huolehdin siitä, että muutkin toimivat samoin.
- Perehdyn koneiden ja laitteiden käyttöohjeisiin ja noudatan niitä. Pyydän apua ja kysyn, jos en osaa käyttää laitteita turvallisesti.

HENKILÖSTÖ:

- Tunnen työhyvinvoinnin ja -terveyden palvelut sekä turvallisuus- ja riskienhallintapalvelut

OPISKELIJAT:

- Tutustun opiskeluhuvinvoinnin ja -terveyden palveluihin opiskelijan oppaassa ja otan yhteyttä tarvittaessa Metropolian opintokuraattoreihin, opintopsykologeihin tai hyvinvointivalmentajiin, jotka tukevat ja opastavat henkilökohtaiseen elämään, jaksamiseen tai opiskeluun liittyvissä haasteissa.

Tasa-arvo, yhdenvertaisuus ja moninaisuus

Metropoliiaa velvoittavat tasa-arvo- sekä yhdenvertaisuuslait. Sitoudumme edistämään monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa korkeakoulu yhteisössämme. Metropolian tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma koskee kaikkia Metropoliasa opiskelevia ja työskenteleviä henkilöitä.

Arvostamme korkeakoulu yhteisössämme moninaisuutta ja pyrimme siihen, että jokainen voi toimia vahvuksiaan hyödyntäen. Huomioimme henkilökohtaisen motivaation ja ajattelun moninaisuuden. Arvostamme ja kunnioitamme erilaisuutta turvallisessa ja myönteisessä ilmapiirissä. Jokaisen tulee tuntea itsensä tervetulleeksi ja kunnioitetuksi sellaisena kuin on ja tuntea voitavansa osallistua ilman pelkoa syrjinnästä.

Emme hyväksy minkäänlaista syrjintää tai epäasiallista käytöstä liittyen ikään, alkuperään, kansalaisuuteen, kieleen, uskontoon, vakuumukseen, mielipiteisiin, poliittiseen toimintaan, ammattiyhdistystoimintaan, perhesuhteisiin, terveydentilaan, vammaisuuteen tai toimintakykyyn, seksuaaliseen suuntautumiseen, sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin, sukupuolen ilmaisuun tai muuhun henkilöön liittyvään ominaisuuteen.

Saavutettavuus ja esteettömyys

Saavutettavuus on samanarvoisuutta ja yhdenvertaisten mahdollisuuksien tarjoamista. Suomen kielessä saavutettavuudella tarkoitetaan aineettoman ja digitaalisen ympäristön esteettömyyttä. Esteettömyydellä tarkoitetaan fyysisen ja rakennetun ympäristön helppokuisuutta ja toimivuutta. Metropoliaa julkisena toimijana ohjaavat ja velvoittavat saavutettavuuteen useat lait, kuten perustuslaki, yhdenvertaisuuslaki, hallintolaki ja laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta.

Saavutettavuutta ja esteettömyyttä kehittämällä haluamme edistää korkeakoulu yhteisömme jäsenten ja sidosryhmiemme osallisuutta. Tavoitteenamme on suunnitella ja toteuttaa palvelumme siten, että ne soveltuvat kaikille ihmisille. Opastamme korkeakoulu yhteisömme jäseniä saavutettavuuden huomioimiseen kaikessa toiminnassa. Otamme koulutuksen järjestämisessä ja oppimisen ohjaamisessa mahdollisuuksien mukaan huomioon opiskelijan yksilölliset lähtökohdat ja valmiudet opintojen suorittamiseen sekä tarjoamme kohtuullisia mukautuksia. Kehitämme toimitilojemme esteettömyyttä yhteistyössä kiinteistöjen omistajien ja tilojen käyttäjien kanssa.

Miten toimin?

YLEISET OHJEET:

- Tutustun **Metropolian tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaan**.
- Lisään ymmärrystäni moninaisuudesta ja pyrin tunnistamaan ennakkoluulojani enkä tee oletuksia muista korkeakoulu yhteisön jäsenistä.
- En toimi epäasiallisesti ketään kohtaan.
- Puutun välittömästi, jos koen tai havaitsen epäasiallista käytöstä. Otan asian rohkeasti puheeksi asianomaisen kanssa, ilmoitan kokemastani tai havaitsemastani epäasiallisesta toiminnasta esihenkilölleni (henkilöstö) tai osaamisaluepäällikölle (opiskelijat) tai tarvittaessa käytän anonyymiä palautekanavaa.
- Tutustun Metropolian intranetissä esitettyihin **saavutettavuusohjeisiin** (vaatii kirjautumisen) ja syvennän osaamistani saavutettavuudesta ja esteettömyydestä osallistumalla tarjolla oleviin koulutuksiin.
- Huomioin parhaani mukaan saavutettavuuden kaikessa toiminnassani.
- Ilmoitan työntekoon tai opintoihin liittyvistä erityistarpeistani tai mukautuksen tarpeistani esihenkilölle tai opettajalle.
- Ilmoitan havaitsemistani Metropolian digitaalisten palveluiden saavutettavuuspuutteista saavutettavuuden kanssa työskenteleville henkilöille keskitetyn yhteydenottokanavan kautta (saavutettavuus@metropolia.fi).
- Ilmoitan havaitsemistani tilojen esteettömyyspuutteista toimitilapalveluille (kipa@metropolia.fi).

Vastuullinen talous

Toiminnallamme on taloudellisia vaikutuksia eri sidosryhmiin, kuten henkilöstöön, asiakkaisiin, omistajiin ja laajemmin yhteiskuntaan. Hoidamme talouttamme lainsäädäntöä ja viranomais määräyksiä noudattaen.

Emme hyväksy minkäänlaista lahjontaa tai korruptiota. Noudatamme liiketoiminnassamme (ml. koulutusvienti ja kansainvälinen rekrytointi) näitä eettisiä periaatteita ja edellytämme asiakkailtamme samojen periaatteiden noudattamista. Otamme vastaan lahjoituksia Metropolian toiminnalle joko rahana, apurahoina tai stipendeinä. Ohjeistamme aiheesta [Lahjoita ja vaikuta -sivustollamme](#).

Noudatamme Metropolian hankintaohjeistuksia (kilpailutukset, hankintarajat jne.) kaikissa hankinnoissamme ja pidämme tietomme ohjeistuksista ajan tasalla. Kaikissa Metropolian tarjouspyynnöissä noudatetaan lakia julkisista hankinnoista sekä tilaaja-vastuulakia. Suosimme yhteishankintoja, joissa vastuullisuuskriteerit on huomioitu. Kehitämme Metropolialle omat hankintojen vastuullisuusperiaatteet.

Miten toimin?

HENKILÖSTÖ:

- En anna tai ota vastaan epäilyttäviä tarjouksia tai käteistä.
- En vastaanota lahjoja tai muita etuja, jotka vaikuttavat epäasiallisilta vaikuttamisyrittäyksiltä. Epäselvissä tapauksissa kieltäydyn lahjasta. Annan liikelahjoja vain johtajien luvalla enkä koskaan anna rahaa.
- Teen hankintoja **Metropolian hankintaohjeistusten** (vaatii kirjautumisen) mukaisesti.

OPISKELIJAT:

- En koskaan anna tai pyydä rahaa esimerkiksi toisen opiskelijan tehtävän tekemisestä enkä tarjoa rahaa henkilöstölle opintojakson arviointia tai muuta opiskelijan asemaa parantavaa asiaa varten.

KUMPPANIT:

- Edellytämme kumppaneiltamme heidän omassa toiminnassa vastuullista ja soveltuvien säännösten mukaista talouden hoitoa, emmekä hyväksy minkäänlaista lahjontaan tai korruptioon viittaavaa toimintaa.

Vastuullinen viestintä ja yhteistyö

Vastuullinen viestintä

Viestimme vastuullisesti ja läpinäkyvästi. Kanustamme korkeakoulu yhteisöme jäseniä viestimään ja osallistumaan yhteiskunnalliseen keskusteluun omissa verkostoissaan.

Jokainen meistä vaikuttaa siihen, minkälainen mielikuva Metropolista syntyy kohtaamisten ja toimintamme kautta. Metropolian brändin ydin on ratkaisijakorkeakoulu. Olipa sitten kyse oman arjen sujuvuudesta tai ilmastonmuutoksen torjunnasta, tarvitsemme tuoretta ajattelua, uusia ideoita ja innovaatioita sekä rohkeita kokeiluja. Me Metropolissa haluamme olla alusta kaikelle tälle. Brändi elää arjesamme.

Yhteistyö ja kumppanuus

Työskentelemme yhdessä kansallisten ja kansainvälisten kumppaneiden, niin yritysten kuin yksilöiden kanssa. Yhteistyöllemme on monia eri muotoja: ekosysteemikumppanuudet, kahdenväliset kumppanuudet, alustat ja verkostot. Lisäksi meillä on sopimus Kumppaneita, joilta ostamme palveluita kampuksillamme.

Kansainvälisessä yhteistyössä pyrimme tasavertaisiin ja kaikkia osapuolia hyödyttäviin kumppanuuksiin. Noudatamme yhteistyösämme opetus- ja kulttuuriministeriön suosituksia maakohtaisiin yhteistyön rajoituksiin.

Teemme yhteistyötä vain sellaisten toimijoiden kanssa, jotka toimivat lainmukaisesti ja joiden toiminnan arvot ja eettiset toimintaperiaatteet lähtevät kanssamme samalta pohjalta.

Miten toimin?

HENKILÖSTÖ:

- Tunnen **viestinnän ohjeistuksemme** (vaatii kirjautumisen)
- Jos suunnittelen kansainvälistä yhteistyötä, tutustun ensin kohdemaan vastuullisuusriskeihin, esimerkiksi suurlähetystöjen koostamiin **vastuullisen liiketoiminnan maaprofiileihin**, joista löytyy vastuullisuuden ajankohtaiskatsaus eri maista.
- Noudatan kumppanuuksissa Metropolian ohjeistuksia.
- Huolehdin, että yhteistyökumppanini ovat tietoisia näistä Metropolian eettisistä toimintaperiaatteista.

OPISKELIJAT:

- Opiskelijavaihtoa suunnitellessani tutustun kohdemaan vastuullisuusriskeihin.

KUMPPANIT:

- Perehdyn näihin eettisiin toimintaperiaatteisiin ennen yhteistyön aloittamista, sitoudun niihin ja kerron niistä myös muille Metropolian kanssa toimiville kollegoilleni.
- Tuon oman organisaationi mahdolliset eettiset periaatteet Metropolian tietoon.

Eettisten toimintaperiaatteiden toimeenpano

Eettisten toimintaperiaatteiden toteutumista ja palautteita seurataan säännöllisesti Metropolian johtoryhmässä ja johtopäätöksistä raportoidaan Metropolian hallitukselle puolivuositain. Eettisiä toimintaperiaatteita tarkastellaan ja tarvittaessa päivitetään puolivuositain.

Jokainen uusi työntekijä perehtyy eettisiin toimintaperiaatteisiin osana perehdytystä ja uudet opiskelijat osana orientaatiota. Esihenkilöiden vastuulla on huolehtia, että yksikössä noudatetaan eettisiä toimintaperiaatteita. Koko korkeakoulu-yhteisön eettistä osaamista ylläpidetään ja tuetaan.





Miten toimin

Jos huomaat, että näitä eettisiä periaatteita ei mielestäsi noudateta, tai havaitset toimintaa, joka on eettisten periaatteiden henkeä vastaan, ota asia puheeksi asianomaisen toimijan kanssa. Jos se on hankalaa, ota asia puheeksi opettajasi tai esihenkilösi kanssa. Jos tämäkään ei tunnu hyvältä, voit tehdä anonyymin palautteen.

- Palautetta voi lähettää osoitteessa:
www.metropolia.fi/fi/yhteydenotto-palautteet.
- Opiskelijat voivat antaa palautetta opiskelijan työpöydältä löytyvän **palautekanavan** kautta.

Molemmissa kanavissa on mahdollista antaa palautetta myös anonyymisti. Jokainen palaute käsitellään luottamuksellisesti. Jätähän kuitenkin yhteystietosi, jos haluat asiaasi palautteen. Kannustamme aina tuomaan epäkohdat esiin omalla nimellä, sillä se auttaa ongelman selvittämisessä ja siihen puuttumisessa, kun voimme keskustella kanssasi ja selvittää tapahtunutta paremmin. Ilmoituksen tekeminen ei koskaan aiheuta seuraamuksia ilmoittaneelle.

Metropolia ottaa käyttöön niin sanotun whistleblower-ilmoituskanavan keväällä 2023.